

PROCOLE SANITAIRE COVID-19

Procédures sanitaires au Camping La Belle Etoile

Dernière mise à jour : Mars 2021

VOTRE BIEN-ETRE ET VOTRE SECURITE SONT NOTRE PRIORITE

L'équipe du Camping **La Belle Etoile** est heureuse de vous accueillir du Samedi **3 juillet** au **Samedi 28 août 2021** tout en vous assurant l'application des directives et recommandations des pouvoirs publics en matière de mesures contre la Covid-19.

NOUS NOUS ENGAGEONS A :

- Respecter et faire respecter les recommandations sanitaires face à la Covid-19 avec un affichage des gestes barrières et du respect des distanciations de sécurité (1m avec le port du masque ou 2 m sans le port du masque uniquement en extérieur)
- Protéger notre personnel avec des équipements (masques, gel hydro alcoolique)
- Proposer à nos clients du gel hydro alcoolique à l'accueil et au snack
- Effectuer un nettoyage renforcé et une désinfection des sanitaires et de nos locatifs.
- Collecter les coordonnées de tous nos clients et visiteurs du camping afin de participer au contrôle de la circulation du virus. Ces coordonnées pourront être transmises au service de l'**Agence Régionale de santé**, si toutefois une personne ayant pénétré sur le camping se révélait être considérée comme étant « cas contact ».

CONCRETEMENT, QU'AVONS-NOUS MIS EN PLACE ?

- Affichage des gestes barrières,
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique à l'entrée des espaces communs,
- Nettoyage fréquent des lieux communs avec des produits désinfectants

- Réception :
 - Installation d'un plexiglas,
 - Port du masque par le personnel,
 - Utilisation d'un produit désinfectant/virucide pour les clefs, badges barrière, machine à CB, etc...

- Mobil-home (locatifs) :
 - Nettoyage renforcé et désinfection entre deux locations,
 - Pas de couvertures, couettes et oreillers fournis par le camping,
 - Matelas entourés de protections lavables, ainsi que de protections jetables,
 - Utilisation d'un aérosol bactéricide, fongicide, et virucide entre chaque location
 - Départ impérativement avant 10h00 ; arrivée à partir de 17h00 au plus tôt.

CES MESURES CONCERNENT UNIQUEMENT LES RESERVATIONS ENREGISTREES DIRECTEMENT PAR LE CAMPING. SI VOUS AVEZ RESERVE VIA UN PARTICULIER, CONTACTEZ-LE DIRECTEMENT

- Sanitaires
 - Le bloc sanitaire du bois sera fermé
 - Les WC de la piscine resteront ouverts. Nettoyage renforcé et désinfection régulière. Mise à disposition de produits de désinfections.
- Piscine
 - Limitation du nombre de baigneurs (1 personne pour 4m² avec une distance de 1m devant, derrière, à droite et à gauche),
 - Douche obligatoire,
 - Désinfection de l'espace aquatique avant l'ouverture
- Snack :
 - Port du masque obligatoire,
 - Vente à emporter uniquement,
 - Dépôt de pain et viennoiseries
- Structures gonflables :
 - Masque obligatoire à partir de 11 ans,
 - Désinfection des mains avec du gel hydro alcoolique avant de s'amuser dans la structure gonflable, et après.
- Animations :
 - Les animations en soirée ne pourront malheureusement pas avoir lieu cette année. Notre établissement ne disposant pas d'espace suffisamment grand pour faire respecter la distanciation physique.
 - Le Club-Enfants sera ouvert et accueillera vos enfants (en extérieur uniquement) afin de profiter du grand-air.

CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS :

- Respect des gestes barrières :
 - Se laver (très) régulièrement les mains,
 - Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir,
 - Utiliser un mouchoir à usage unique et jeter le ensuite dans une poubelle,
 - Saluer sans se serrer les mains, éviter les embrassades,
 - Se tenir à 1m de distance avec les autres si vous portez un masque, ou 2m si vous ne portez pas de masque (uniquement en extérieur),
- Venez avec vos masques - **Attention** ces masques devront être jetés à la poubelle et non dans les toilettes ou sur la voie publique. Ils sont obligatoires dans les lieux clos (accueil)
- Pour les locations de mobil-home, et pour votre sécurité sanitaire, merci de venir avec vos draps, couettes, couvertures et oreillers.
- Avoir une attitude responsable, respectueuse, le tout dans la bonne humeur !

**CES CONSIGNES SONT SUSCEPTIBLES D'EVOLUER
SELON LES EVENTUELLES ANNONCES DU GOUVERNEMENT**

**Pour vous rassurez dans votre décision de réservation
Nous avons modifié nos conditions générales de vente.**

- Nous limitons à **15 %** le montant de l'acompte nécessaire pour bloquer votre réservation (au lieu de **30 %** habituellement)
- Le solde de votre séjour devra nous parvenir **8 jours** avant le début de votre séjour ainsi que les cautions par chèque (un chèque de **400 euros** pour la caution du mobil-home, un chèque de **60 euros** pour la caution ménage)

Pour être en cohérence avec la situation sanitaire actuelle, nous avons adapté nos conditions d'annulation, à savoir le remboursement intégral de votre séjour :

- Si vous ou une personne enregistrée sur le contrat de location est atteinte par le coronavirus dans les 15 jours précédant votre séjour (sur présentation d'un justificatif médical)
- Si vous êtes dans une zone de confinement vous empêchant de vous rendre au camping
- Si le camping se trouve dans une zone de confinement

La réservation :

Lors de votre réservation nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente et le règlement intérieur que nous avons adapté à la situation exceptionnelle, avant de les accepter.

Votre arrivée :

Pour éviter le temps d'attente et les risques d'affluence à l'entrée du camping, nous conviendrons ensemble d'une heure approximative d'arrivée par mail ou par téléphone. En cas de contretemps, il sera important de nous en avertir ; les arrivées se faisant pendant les heures d'ouverture du bureau (entre 17h00 et 20h00) Le solde de votre séjour devra nous être parvenu 8 jours avant votre arrivée. Le stationnement dans l'enceinte du camping ne sera pas autorisé avant l'heure prévue d'arrivée.

Votre départ :

Pour procéder aux formalités de départ (état des lieux) et échelonner la présence des clients au bureau d'accueil, nous vous demanderons de prendre rendez-vous 48 heures à l'avance minimum. En quittant votre hébergement nettoyé selon les modalités de votre contrat de location, nous vous remercions de laisser les fenêtres ouvertes (selon la météo). Un nettoyage de désinfection adapté sera réalisé par nos soins.

L'accueil :

Une seule personne par famille sera accueillie à l'accueil.

En entrant dans le bureau d'accueil, vous devrez porter un masque et utiliser le gel de solution hydro alcoolique mis à votre disposition.

Malgré toutes ces précautions liées au Covid-19, qui n'ont d'autre but que de préserver votre santé et votre sécurité, nous vous accompagnerons et mettrons tout en œuvre pour que vous passiez de très belles vacances.

Toute l'équipe du Camping La Belle Etoile